



Pihak kami amat berharap tuan-tuan dan puan-puan dapat mengisi borang yang diedarkan ini bagi meningkatkan tahap kecekapan dan pentadbiran kami.

Kategori Pelanggan :	Plaintif/ Defendan/ Peguam/ Pendakwa/ Lain-lain
----------------------	---

Sila bulatkan mengikut skala yang diberikan dan tandakan (✓) pada ☐ yang disediakan.

1	2	3	4	5
Sangat tidak memuaskan	Kurang memuaskan	Tidak pasti	Memuaskan	Sangat memuaskan

1.	Layanan yang diberikan semasa berurusan di kaunter	1	2	3	4	5
2.	Maklumat, penerangan & penjelasan di kaunter	1	2	3	4	5
3.	Tuntutan bayaran balik deposit rayuan dan bon jamin	1	2	3	4	5

1.	Tempoh menunggu	1	2	3	4	5
2.	Tempoh urusan diselesaikan	1	2	3	4	5

3.	Tarikh sebutan ditetapkan pada hari pendaftaran kes	Ya ☐	Tidak ☐
----	---	-----------------------------	--------------------------------

4.	Adakah kes anda telah pertama kali disebut/ bicara dalam tempoh 21 hari dari tarikh anda mula mendaftar kes.	Ya ☐ Tidak ☐
----	--	--

1.	Adakah pegawai mahkamah memulakan pengurusan kes pada jam 9.00 pagi	Ya ☐ Tidak ☐
----	---	--

2.	Keselesaian di dalam mahkamah	1	2	3	4	5
----	-------------------------------	---	---	---	---	---

3.	Sistem audio	1	2	3	4	5
----	--------------	---	---	---	---	---

1.	Persekitaran mahkamah	1	2	3	4	5
2.	Terdapat	1	2	3	4	5

2.	Tandas	1	2	3	4	5
----	--------	---	---	---	---	---

3.	Tempat meletak kendaraan	1	2	3	4	5
----	--------------------------	---	---	---	---	---

Komen / Cadangan

[illegible]

Tarikh:		Tandatangan:	
----------------	--	---------------------	--